

RELEVANTE DETAILS OVERNIGHT EXPRESS

LIEFER- BEDINGUNGEN

Bestellungen, die vor 17:00 Uhr (Mo-Fr) eingehen, werden am nächsten Tag bis 08:00 Uhr angeliefert (auch Samstag). Je nach Postleitzahlengebiet, werden auch Bestellungen, die vor 17:30 Uhr eingehen, noch am nächsten Tag ausgeliefert.

Bestellungen für Seitenscheiben und Zubehör können kostenfrei geliefert werden, wenn sie zusammen mit einer Windschutzscheibe oder Heckscheibe bestellt werden. Bei Einzelbestellungen dieser Artikel fällt eine Liefergebühr von 10,00€ an.

eSHOP

Zur Aktivierung Ihres Kontos benötigen wir das ausgefüllte Stammdatenblatt sowie die Angaben zum Depot.

Sie erhalten Ihre Zugriffsdaten separat. (Die Aktivierung des Accounts dauert 1 Stunde.)

Zögern Sie nicht und melden Sie sich auch gleich für unseren Turbo Club an. Dann sammeln Sie mit jeder eShop-Bestellung Turbo Punkte, die Sie in attraktive Prämien umwandeln können.

SENDUNG

Wir liefern am nächsten Tag an die von Ihnen angegebene Adresse (auch Samstag).

Bitte sorgen Sie vor Ihrer ersten Bestellung dafür, dass Sie uns einen Depotplan bzw. Bilder Ihres Abstellplatzes per E-Mail zusenden, um eine angemessene Transportversicherung zu gewährleisten.

Wir berechnen 1,5 % des Nettoeinkaufswerts als Transportversicherung. Diese ist im Warenpreis bereits inkludiert.

ANSPRÜCHE

Wir bitten Sie, Transportschäden und Fehlteile am Lieferdatum vor 11:00 Uhr per E-Mail an claims@glavista.com bei uns einzureichen.

RETOUREN

Wir benötigen innerhalb von 3 Monaten nach Auslieferung Ihre schriftliche Mitteilung von Retouren.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir für Stornierungen oder fehlerhafte Bestellungen eine Gebühr von 12,50€ (DE) bzw. 15,00€ (AT) berechnen.

Der Rücksende- / Abholauftrag wird per E-Mail versandt.

Die Entgegennahme von Retouren erfolgt innerhalb den darauffolgenden 10 Werktagen.

Sollte dies nicht passiert sein, wenden Sie sich bitte an claims@glavista.com.

Retouren müssen verpackt bereitgestellt werden, es sei denn, sie wurden unverpackt angeliefert.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam, entweder über E-Mail an claims@glavista.com oder Telefon +49 721 94007-0.